

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 ผลสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานข้างต้น โครงการการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านบุญสื่อโฆษณา นั้นสามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งสามารถช่วยเหลือเจ้าของร้านและพนักงานในร้านให้มีความทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถจัดการบริหารร้านได้อย่างแม่นยำมากขึ้น สามารถใช้ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในด้านของการจัดเก็บข้อมูล และสามารถเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ภายในร้านได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานทั้งสิ้นอยู่ 3 ระดับคือ

1) เจ้าของกิจการ โดยเจ้าของกิจการนั้น สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบโดยการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง จัดการข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและจัดการข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน ลงข้อมูลเวลาทำงานของพนักงาน สามารถออกใบเสนอราคาให้ลูกค้า ใบเสร็จรับเงินเมื่อรับชำระเงินจากลูกค้า และสามารถจัดการคลังสินค้า การออกใบสั่งซื้อสินค้า และการดูสินค้าคงเหลือภายในร้าน ดูเงินเดือนของพนักงาน ดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของเข้ากิจการและดูสรุปยอดขายรายเดือน สรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง

2) พนักงานทั่วไป สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง จัดการข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน ลงข้อมูลเวลาทำงานของพนักงาน สามารถออกใบเสนอราคาให้ลูกค้า ใบเสร็จรับเงินใบเสร็จรับเงินเมื่อรับชำระเงินจากลูกค้า และสามารถจัดการคลังสินค้า การออกใบสั่งซื้อสินค้า และการดูสินค้าคงเหลือภายในร้าน

3) ผู้ดูแลระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบโดยการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานและกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน แต่ไม่สามารถกำหนดสิทธิ์ของเจ้าของร้านได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง จัดการข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและจัดการข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน ลงข้อมูลเวลาทำงานของพนักงาน สามารถออกใบเสนอราคาให้ลูกค้า ใบเสร็จรับเงินเมื่อรับชำระเงินจากลูกค้า และสามารถจัดการคลังสินค้า การออกใบสั่งซื้อสินค้า และการดูสินค้าคงเหลือภายในร้าน ดูเงินเดือนของพนักงาน ดูข้อมูลรายงานการสั่งซื้อของเข้ากิจการและดูสรุปยอดขายรายเดือน สรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ลูกค้าไม่สามารถใช้งานระบบนี้ได้

5.2.2 ใช้งานได้เพียงภาษาไทยเดียว

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาเรื่องระยะเวลาในการดำเนินงานเนื่องจากผู้พัฒนามีเวลาว่างที่ไม่ตรงกัน จึงทำให้มีความล่าช้าในการจัดสรรเวลา ในการพัฒนาระบบ

5.3.2 ปัญหาในด้านการแพร่ระบาดของ COVID ซึ่งทำให้การเข้าพบและติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทำได้ยากยิ่งขึ้น

5.3.3 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรกนั้น มีความล่าช้าเป็นอย่างมาก เนื่องจากการประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลนั้นเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

5.3.4 ในส่วนของการคำนวณ เงินเดือนพนักงานมีความซับซ้อน เช่นพนักงานแต่ละคนมีเงินเดือนไม่เท่ากันจึงทำให้เกินการคำนวณที่ยาก

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 การลงเวลาของพนักงานควรเป็นแบบ อัตโนมัติ

5.4.2 ควรให้ระบบสามารถแสกน QR Code เพื่อให้ลูกค้าชำระเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น

5.4.3 เพิ่มแผนสำหรับงานที่มีการติดตั้งนอกสถานที่